

Elégedettségmérés

A felnőttképzést folytató intézmény: **Katolikus Pedagógiai Szervezési és Továbbképzési Intézet (székhelye: 1068 Budapest, Városligeti fasor 42.)**

A továbbképzési program megnevezése: **Felkészítés a kiégés megelőzésére és kezelésére**

A továbbképzés óraszám: **8 óra**

Felnőttképzési engedélyezési szám: **E-001238/2015/D001**

A képzési csoport felnőttképzési intézmény által megállapított azonosító száma: **57**

Időpont: **2016. augusztus 26.**

Helyszín: **Árpád-házi Szent Erzsébet Középiskola, Óvoda és Általános Iskola, 2500 Esztergom, Mindszenty tér 7.**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: **15**; az értékelhető kérdőívek száma: **15**

A kérdőívekre adott válaszok (1-10-ig terjedő skálán értékelve) kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve:

1.	Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,80
2.	Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,40
3.	Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,53
4.	Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,27
5.	Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,60
6.	Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia, stb.)	10,00
7.	Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,87
8.	Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	10,00
9.	Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,33