

**„A kommunikáció mindennapi nehézségei és ezek keresztény megoldási lehetőségei” című
képzésről**

Akkreditált pedagógus továbbképzés

A továbbképzés óraszám: **30 óra**

Alapítási engedély száma: **82/243/2012**

Adatszolgáltatás száma: **D/1493/2012**

Képzési jegyzék száma: **H/26756/2016**

A képzés időpontja: **2016. november 17-19.**

Helyszíne: **Budapest**

Az elégedettségmérés eredményei

I. Számszerűsített eredmények: (az átlagok az iskolai ötfokú skálán értelmezettek)

1. Mennyire valósította meg Ön szerint a továbbképzés a kitzűzött célokat? Mennyiben felelt meg az Ön előzetes elvárásainak?	5
2. Mennyire voltak újszerűek Önnek a képzésen megismert információk?	4,52
3. Mennyire tartja gyakorlati szempontból hasznosnak a képzést?	4,82
4. Mennyire látja megfelelőnek az alkalmazott oktatási módszereket?	5
5. Mennyiben ítéli teljesíthetőnek a továbbképzés előírt követelményeit?	4,88
6. Megfelelőnek tartja-e az ismeretek ellenőrzésének módját?	5
7. Mennyire ítéli megfelelőnek az előadó munkáját, szaktudását – felkészültségét, együttműködését?	5
8. Mennyire ítéli megfelelőnek a képzés tárgyi feltételeit (általános feltételek, eszközök, segédanyag, kötelező irodalom stb.)?	5
9. Mennyiben látja megfelelőnek a képzés szervezését?	5

II. Szöveges visszajelzések

1. Mennyire valósította meg Ön szerint a továbbképzés a kitűzött célokat? Mennyiben felelt meg az Ön előzetes elvárásainak?

- Teljes mértékben megvalósultak a kiírásban szereplő programpontok.
- Már a kollégáimtól is hallottam a képzésről. Így boldog várakozással néztem elébe. A képzés végén is elmondhatom, hogy a várakozásom beigazolódott.
- Nem számítottam ekkora mértékű hatékonyságra.
- Maximálisan megfelelt az elvárásaimnak.
- Nagyon jól felépített volt a tananyag.
- Teljesen megfelelt, az elmélet és a gyakorlat is megfelelő arányban kapott helyet a három napon.
- Többet is adott, mint amit vártam.
- Nagyon sok hasznos, a mindennapokban is használható ismerettel gazdagodtam.
- Többet kaptam a vártnál.

2. Mennyire voltak újszerűek Önnek a képzésen megismert információk?

- Tartalmában kevésbé (már sokat tanultam erről), de szemléletmódjában nagyon.(3)
- Mivel már vettem részt régebben kommunikációs tréningen és a Mentálhigiénés egyetemen- volt, amit már ismertem.
- Nagyon szeretek a témával kapcsolatos szakirodalmat olvasgatni, de ez így sokkal életszerűbb volt.
- Szinte alig volt olyan, amit már tudtam, vagy tudatosan alkalmaztam volna.
- Számomra minden megismert anyag, újszerű.
- Teljesen, még nem hallottam erről a módszerről korábban.
- Teljesen újak voltak.

3. Mennyire tartja gyakorlati szempontból hasznosnak a képzést?

- használható ismereteket, eszközöket ad.
- A sikeres használatához majd gyakorlás szükséges.
- Életszerű tapasztalatokkal lettem gazdagabb.
- Gyakorlat orientáltsága miatt teljes mértékben.
- teljes mértékben jól hasznosítható.
- Iskolai környezetben elengedhetetlen a hatékony kommunikáció és a konfliktusmegoldás.
- Végzettségem miatt több mindenről hallottam már, de örültem, hogy újra felfrissítették az Atyák ezeket az ismereteket.

4. Mennyire látja megfelelőnek az alkalmazott oktatási módszereket?

- Profi, változatos, a figyelmet mindvégig fenntartó.
- Nagyon hasznosnak tartottam, hogy a Zatyá felváltva vezette a kurzust, világos utasítások, egyértelmű magyarázatok, nyitottság a résztvevők felé.
- Nagyon jónak találom, remélem és is tudom majd használni őket a tanításban.
- Nagyon tetszettek a szituációs játékokat.
- A módszerek (játék, frontális, csoportmunka, páros munka) változatosak és hatékonyak voltak.

- Örültem a sok játéknak, melyet segítségül hívhatok az elkövetkezendőkben, a munkámban.

5. Mennyiben ítéli teljesíthetőnek a továbbképzés előírt követelményeit?

- A követelmények szerintem reálisak, az elmélyítéshez és a gyakorláshoz persze idő kell majd.
- Még gyakorlást igényel.
- A sok gyakorlat segít.
- Semmi olyat nem kértek számon, amit nem adtak le. A reflexiós levél arra is lehetőséget adott, hogy önmagukkal szembenézzünk. Úgy működött minden, mint az óramű. Sokat tanultam módszertanilag is az oktatás szervezéséről.
- Az elvárások teljesíthetőek voltak.

6. Megfelelőnek tartja-e az ismeretek ellenőrzésének módját?

- Nagyon empatikus módon történt a tanultak ellenőrzése.
- Jó volt egymás példáiból is tanulni.
- Minden adott volt a haladáshoz.
- Igen, különösen a szituációs feladatokat tartom hasznosnak.
- Ötletesnek is tartom.

7. Mennyire ítéli megfelelőnek az előadó munkáját, szaktudását – felkészültségét, együttműködését?

- Nagyon-nagyon jó minden szempontból.
- Maximálisan minden téren.
- Hálás vagyok értük, maximálisan elégedett vagyok.
- Példaértékű mindkét atya hozzáállása, tudása, segítőkészsége.
- Örülök, hogy három napot tanulhattam ettől a jól összeszokott, módszertanilag maximálisan felkészült trénerrel. Tetszett, hogy valóban azt akarták és mindent meg is tettek annak érdekében, hogy minél többet hazavihessenek magammal.

8. Mennyire ítéli megfelelőnek a képzés tárgyi feltételeit (általános feltételek, eszközök, segédanyag, kötelező irodalom stb.)?

9. Mennyiben látja megfelelőnek a képzés szervezését?

- Minden téren megfelelő volt.

Általános

- Jónak tartottam a kis csoportokban, párokban történő gyakorlást a megismert ismereteknek a játékokat.
- A képzésen kívül az ellátás és a szállás is tökéletes volt. Köszönet mindenért.
- Köszönöm az atyáknak az empatikus, szeretetteljes hozzáállást, a profizmust a kurzus vezetésében, a humort és az emberi oldalt. Szuper volt.
- Nagyon szépen köszönök mindent.
- Nagyon örülök, hogy részt vehettem rajta, köszönöm.
- Nagyon jól éreztem magam. Nagyon köszönöm az atyáknak ezt a három napot. Sosem felejttem el őket.

- Nagyon köszönöm az együtt töltött hasznos, tartalmas időt.
- Köszönjük!
- felkeltette az érdeklődésem, szívesen vennék részt a tanfolyam 2. részén.
- A képzést mindenkinek javasolni fogom. Nagyon sokat adott mind lelkileg, mind szakmai szinten. Az atyák személyisége, tárgyi tudása, felkészültsége, humora lenyűgözött. A képzés témáját is hasznosnak találtam.
- Minden segítő szakmában dolgozó embernek ajánlom ezt a képzést. Nagyon jól éreztem magam, feltöltődtem. A vezetők személyisége hitelesen illeszkedett a képzés anyagához. Köszönöm, hogy lehetővé, elérhetővé tették a képzést.
- Nagyon jó hangulatú volt a képzés, a csoport nyitottsága is hozzájárult az eredményes munkához.
- A képzés elején megfogalmazott elvárásaim teljes mértékben megvalósultak. Öröm volt a csoportban a kiváló trénerekkel együttműködve az ismeretek elsajátítására.
- Köszönöm a lehetőséget.